

Poučenie o odstúpení od zmluvy

Zmluva uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov · ZAKRYTO s. r. o.

Prvé znenie: 4. 6. 2026 · Toto znenie platí od 11. 10. 2026

Platí pre spotrebiteľa pri zmluve uzavretej mimo predajne Zakryta (u vás doma, na stavbe) alebo na diaľku (napríklad e-mailom). Text vychádza z prílohy č. 3 a č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: ZAKRYTO s. r. o., Družstevná 846, 027 43 Nižná, tel. 0903 884 786, e-mail info@zakryto.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Tovar vyzdvihneme.

Náklady na vrátenie tovaru znášame my.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

3. Kedy právo na odstúpenie nemáte

Táto časť nie je súčasťou zákonného vzoru, dopĺňa informáciu podľa § 15 ods. 1 písm. i) zákona č. 108/2024 Z. z.

Podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. nemôžete odstúpiť od zmluvy o dodaní tovaru vyrobeného podľa vašich špecifikácií alebo tovaru vyrobeného na mieru. U nás je to všetok materiál, ktorý sa reže alebo vyrába podľa vašej objednávky, najmä:

- plechová krytina (škridlová, falcovaná, trapézová) rezaná na dĺžky pre vašu strechu,

- lemovky (hrebenače, záveterné lišty, okapnice, lemovanie komína a iné) vyrobené podľa rozmerov vašej strechy,
- žľaby a zvody a iný materiál rezaný na rozmery z objednávky.

Od bežného tovaru (napríklad skrutky, tesnenia, doplnky zo skladu) odstúpiť môžete podľa bodov 1 a 2.

ZAKRYTO

4. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Komu: ZAKRYTO s. r. o., Družstevná 846, 027 43 Nižná, e-mail: info@zakryto.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní tohto tovaru:

.....

.....

Dátum objednania / dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

ZAKRYTO