

Všeobecné obchodné podmienky

ZAKRYTO s. r. o.

Prvé znenie: 4. 6. 2026 · Toto znenie platí od 11. 10. 2026

1. Kto sme

- 1.1 **ZAKRYTO s. r. o.**, Družstevná 846, 027 43 Nižná, IČO 54 446 104, DIČ 2121664391, IČ DPH SK2121664391, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 79163/L. Konatelia: Róbert Žuffa, Henrieta Žuffová (ďalej „Zakryto“ alebo „my“).
- 1.2 Kontakt: predajňa Družstevná 846, Nižná, telefón 0903 884 786 a 0905 566 069, e-mail info@zakryto.sk, web www.zakryto.sk.
- 1.3 Tieto podmienky platia pre každý nákup u nás, pre súkromné osoby aj firmy. Pre firmy platí navyše čl. 12.

2. Čo predávame

- 2.1 Predávame strešný materiál: plechovú krytinu (škridlóvú, falcovanú, trapézovú), lemovky, žľaby a zvody, fólie, doplnky a príslušenstvo. Lemovky ohýbame na mieru vo vlastnej dielni.
- 2.2 Na vašu žiadosť vám strechu zameriame a pripravíme plán tabúl' (zoznam plechov a lemoviek s rozmermi). Zameranie aj plán tabúl' sú zadarmo. Dopravu zabezpečíme, ak je uvedená v objednávke.
- 2.3 **Montáž, pokrývačské ani klampiarske práce na stavbe nerobíme.** O klampiaroch je čl. 10.

3. Ponuka a objednávka

- 3.1 Ponuku vám pošleme e-mailom alebo ju dostanete v predajni. Platí 14 dní, ak v nej nie je uvedené inak. Počas tejto doby cenu nemeníme.
- 3.2 **Objednávka je záväzná, keď nám ponuku písomne potvrdíte e-mailom alebo SMS správou** (napríklad „Súhlasím s ponukou č. ...“). Potom vám objednávku potvrdíme e-mailom.
- 3.3 Ak sa dohodneme ústne alebo po telefóne, pošleme vám ponuku a vy ju potvrdíte e-mailom alebo SMS správou. **Kým ju písomne nepotvrdíte, nič neobjednávame ani nevyrábame.**
- 3.4 Obhliadku a zameranie robíme len na vašu žiadosť. Nevyžiadane k nikomu nechodíme.
- 3.5 Formulár na našom webe slúži len na dopyt a cenovú ponuku. Objednávky cez web neprijímame.

4. Tovar na mieru

- 4.1 **Takmer všetok náš tovar je na mieru.** Je to všetok materiál, ktorý sa reže alebo vyrába podľa vašej objednávky: krytina, lemovky, žľaby a zvody. Skrutky, tesnenia a bežné doplnky zo skladu sú bežný tovar.
- 4.2 Výrobca, typ, profil, hrúbku, povrch a farbu si vyberáte vy. Sú uvedené v objednávke a sú záväzné. Farbu určuje označenie výrobcu (napríklad RAL). Fotografia ani obrazovka farbu presne nevystihujú. Ak sme vám ukázali vzorku, dodaný tovar jej zodpovedá.

- 4.3 Ak strechu zameriavame my, za správnosť rozmerov zodpovedáme my. Ak rozmery dodáte vy, váš klampiar alebo projekt, zodpovedá za ne ten, kto ich určil. My zodpovedáme za to, že ich správne prepíšeme do objednávky, a na zjavne chybný rozmer vás upozorníme.
- 4.4 Pri rekonštrukcii sa po odkrytí starej strechy môžu ukázať problémy, ktoré pri zameraní nebolo vidieť. Preto nech klampiar pred rezaním a montážou porovná materiál so strechou. Ak nájde rozdiel, oznámte nám ho skôr, ako materiál nareže alebo namontuje.
- 4.5 Ak materiál chýba pre chybu v našom zameraní, dodáme ho zadarmo. Ak chýba pre problém na streche, ktorý pri zameraní nebolo vidieť, alebo pre rozmery od vás či klampiara, dodáme ho za cenu z objednávky.
- 4.6 **Po potvrdení objednávky tovar na mieru nemožno zrušiť, zmeniť ani vrátiť. Ste povinní ho prevziať a zaplatiť.** Ak nás o zmenu alebo zrušenie požiadate skôr, ako sme objednávku poslali výrobcovi alebo začali ohýbať lemovky, vyhovieme vám bez poplatku. Vaše zákonné práva pri vadách a pri našom meškaní tým nie sú obmedzené.
- 4.7 Pri dodatočnej objednávke môže mať materiál mierne iný odtieň, lebo pochádza z inej výrobnéj šarže.

5. Cena a platba

- 5.1 Cena je v objednávke v eurách s DPH, vrátane dopravy, ak ju zabezpečujeme. Zálohu za vratné palety uvádzame osobitne (čl. 7). Iné poplatky účtujeme, len ak ste s nimi vopred súhlasili.
- 5.2 Kedy platíte, je uvedené v objednávke: pri prevzatí tovaru (po jeho prezretí), na faktúru so splatnosťou uvedenou na nej (zvyčajne 3 až 14 dní), alebo zálohou vopred, ak je dohodnutá. Záloha sa odpočíta z ceny.
- 5.3 **Platba za materiál nezávisí od montáže.** Cena je splatná podľa bodu 5.2 bez ohľadu na to, kto a kedy strechu namontuje.
- 5.4 Ako platíte (pri platbe v hotovosti alebo kartou vám vydáme pokladničný doklad):
- do 5 000 € za jednu zákazku: bankovým prevodom, v predajni v hotovosti alebo kartou,
 - nad 5 000 €: len na faktúru bankovým prevodom.
- 5.5 Platby za materiál prijímame len my. Klampiarovi ani vodičovi dopravcu za náš materiál neplatte.
- 5.6 Faktúru dostanete pri prevzatí tovaru alebo e-mailom, ak s tým súhlasíte.
- 5.7 Ak nezaplatíte včas, môžeme účtovať úrok z omeškania v zákonnej výške. Tovar, ktorý sa platí pri prevzatí, nemusíme vydať, kým ho nezaplatíte.

6. Dodanie a prevzatie

- 6.1 Tovar dodávame jedným z týchto spôsobov, podľa objednávky:
- priamo na stavbu dopravou výrobcu alebo dodávateľa,
 - našou dopravou,
 - osobným odberom v predajni alebo v sklade.
- 6.2 Dodáciu lehotu uvádzame v objednávke („najneskôr do“). Presný deň vám oznámime vopred. Ak hrozí meškanie, hneď vám dáme vedieť. Ak lehota nie je dohodnutá, dodáme do 30 dní od potvrdenia objednávky.
- 6.3 Pri dodaní na stavbu zabezpečte prístup pre nákladné auto a miesto na vyloženie.

- 6.4 Tovar preberáte vy alebo osoba, ktorú nám vopred určíte SMS správou alebo e-mailom (napríklad váš klampiar).
- 6.5 **Pri prevzatí tovar skontrolujte:** počet kusov, typ, farbu a či nie je poškodený. Poškodenie alebo chýbajúci kus zapíšte do dodacieho listu u vodiča a nafoťte ho. Tovar zjavne poškodený prepravou môžete odmietnuť prevziať. Ak to neurobíte, práva z vád nestrácate, ale zápis a fotografie reklamáciu urýchlia.
- 6.6 Pri osobnom odbere si tovar vyzdvihnite do 7 dní od oznámenia, že je pripravený, ak sa nedohodneme inak.
- 6.7 Ak tovar neprevezmete ani do 60 dní od oznámenia a ani v ďalšej lehote 15 dní na našu písomnú výzvu, môžeme objednávku zrušiť. Z peňazí, ktoré ste zaplatili, si potom odpočítame náklady, ktoré nám tým vznikli (napríklad dopravu späť a uskladnenie) a ktoré vám doložíme. Zvyšok vám vrátime do 14 dní.
- 6.8 Prevzatím tovaru sa stávate jeho vlastníkom a od tej chvíle nesiete riziko jeho poškodenia. Pre firmy platí čl. 12.
- 6.9 Pokyny výrobcu na skladovanie, manipuláciu a montáž a záručný list výrobcu vám dáme pri prevzatí tovaru alebo pošleme e-mailom.

7. Palety

- 7.1 Materiál dodávame na paletách. Objednávka a faktúra uvádzajú, či sú palety **vratné** alebo **nevratné**.
- 7.2 **Vratné palety** sú zálohované. Zálohu uvádzame na faktúre osobitne. Paletu vráťte do našej predajne do **90 dní** od prevzatia tovaru, ak sa nedohodneme inak. Dopravu paliet do predajne zabezpečujete vy, ak sa nedohodneme inak.
- 7.3 Zálohu vám vrátime do 14 dní za každú paletu, ktorá je celá a dá sa znova použiť (nechýba ani nie je zlomená žiadna doska ani hranol). Bežné znečistenie zo stavby nevedí.
- 7.4 Ak vratnú paletu v tejto lehote nevrátite alebo ju vráťte nepoužiteľnú, ostáva vám. Zálohu si necháme ako jej cenu (zodpovedá bežnej cene palety) a dáme vám o tom doklad.
- 7.5 **Nevratné palety** ostávajú vám. Nič sa za ne nevracia ani nedopláca.

8. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Ak ste spotrebiteľ a objednávku ste potvrdili na diaľku (e-mailom alebo SMS správou) alebo mimo našej predajne, zákon vám dáva právo odstúpiť od kúpy do 14 dní, ale len pri bežnom tovare (čl. 8.3). Ak ste objednávku potvrdili osobne v predajni, toto právo nemáte.
- 8.2 **Keďže k vám chodíme len na vašu žiadosť, od tovaru na mieru odstúpiť nemôžete** (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Po potvrdení objednávky ste povinní tovar na mieru prevziať a zaplatiť.
- 8.3 Od bežného tovaru (skrutky, tesnenia, doplnky zo skladu) môžete odstúpiť bez udania dôvodu do 14 dní od jeho prevzatia. Postup a formulár sú v Poučení o odstúpení od zmluvy. Takýto tovar si vyzdvihneme na naše náklady a peniaze vám vrátime do 14 dní.

9. Reklamácie

- 9.1 Za vady tovaru zodpovedáme 2 roky od jeho prevzatia, aj keď je tovar na mieru. Vadu nám oznámte do 2 mesiacov odo dňa, keď ste ju zistili.
- 9.2 Ako reklamovať, ako reklamáciu vybavíme a čo nie je vada, upravuje náš **Reklamačný poriadok**. Prehľad vašich zákonných práv pri vadách (tzv. harmonizované oznámenie) je aj na našom webe a v predajni.

10. Montáž a klampiari

- 10.1 Montáž nerobíme ani nepredávame.
- 10.2 Ak chcete, odporučíme vám klampiara. Na vašu žiadosť mu zavoláme a pomôžeme dohodnúť stretnutie. Môže prísť aj na obhliadku. Vybrať si môžete aj ktoréhokoľvek iného klampiara.
- 10.3 Klampiar je samostatný podnikateľ. Nie je náš zamestnanec, subdodávateľ ani zástupca. **Cenu, rozsah, termín a záruku na prácu dohadujete priamo s ním a platíte jemu, nie nám.** Za montáž zodpovedá on.
- 10.4 Od klampiarov za odporúčanie nedostávame žiadnu odmenu.
- 10.5 Ak v ponuke uvedieme orientačnú cenu montáže, je to len informácia, koľko približne stojí práca klampiara. Nie je súčasťou našej ceny ani objednávky.
- 10.6 Plán tabúl a montážny plán, ktoré dávame vám a klampiarovi, slúžia na objednanie a rozloženie materiálu. Nie sú to projekt ani návod na montáž. Za chybu v našom pláne zodpovedáme. Montáž robí klampiar podľa návodu výrobcu.

11. Keď nie ste spokojní

- 11.1 Ak si myslíte, že sme porušili vaše práva, alebo nie ste spokojní s vybavením reklamácie, pošlite nám **žiadosť o nápravu** na info@zakryto.sk.
- 11.2 Ak ju zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na **alternatívne riešenie sporu** Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo inému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Na súd sa môžete obrátiť vždy.
- 11.3 Dozor nad nami vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

12. Firmy

Tento článok platí pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi: firmy, živnostníkov nakupujúcich na podnikanie, družstvá, spoločenstvá vlastníkov bytov a obce.

- 12.1 Nákup sa riadi Obchodným zákonníkom. Spoločenstvo vlastníkov bytov, obec a iný kupujúci, ktorý nie je podnikateľ, s tým súhlasí potvrdením objednávky (§ 262 Obchodného zákonníka).
- 12.2 Čl. 8 (odstúpenie od zmluvy) sa nepoužije.
- 12.3 Tovar je náš, kým ho celý nezaplatíte (výhrada vlastníctva). Riziko poškodenia prechádza na vás prevzatím tovaru.
- 12.4 Tovar ste povinní prezrieť pri prevzatí:
- zjavné poškodenie, nesprávny počet alebo typ zapíšete do dodacieho listu u vodiča; ak bol tovar vyložený bez vás, oznámte nám to písomne do 2 pracovných dní,

- vady, ktoré zistíte až po rozbalení zväzku, oznámte písomne do 3 pracovných dní od dodania, a vždy skôr, ako materiál narežete alebo namontujete,
- skryté vady oznámte hneď po zistení, najneskôr do 2 rokov od dodania.

12.5 Ak vadu neoznámite včas, práva z nej vám nemožno priznať (§ 427 a § 428 Obchodného zákonníka).

12.6 Faktúra je splatná v lehote uvedenej na nej. Pri omeškaní účtujeme úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka a paušálnu náhradu nákladov 40 €.

13. Záverečné ustanovenia

13.1 Ako spracúvame osobné údaje, opisuje dokument Ochrana osobných údajov na www.zakryto.sk.

13.2 Ak sa potvrdená objednávka líši od týchto podmienok, platí objednávka.

13.3 Pre spotrebiteľov platí Občiansky zákonník a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak by niektorý bod týchto podmienok bol pre spotrebiteľa horší, než dovoľuje zákon, platí zákon.

13.4 Toto znenie platí od 11. 10. 2026. Objednávky potvrdené predtým sa riadia znením platným v čase ich potvrdenia. Ak je pre vás toto znenie výhodnejšie, použijeme ho.

ZAKRYTO