

Harmonizované oznámenie

Zákonná záruka súladu (zodpovednosť za vady tovaru) · ZAKRYTO s. r. o.

Prvé znenie: 2. 10. 2026 · Toto znenie platí od 2. 10. 2026

Oznámenie podľa čl. 22a smernice 2011/83/EÚ a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2025/1960 (príloha I), ktoré sa podľa § 5 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z. poskytuje spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy. Grafiku ani text oznámenia nemožno meniť, preto ho uvádzame v oficiálnej slovenskej podobe z Úradného vestníka EÚ.



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebiteľia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ **v niektorých prípadoch zníženie ceny alebo úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Na Slovensku trvá zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru 2 roky od prevzatia tovaru (§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka). Podrobnosti sú v Reklamačnom poriadku ZAKRYTO s. r. o. Viac informácií nájdete na portáli Vaša Európa (europa.eu/youreurope).